

## Załącznik nr 1 – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SYSTEMU „TRUCKONLINE” I „E-TOLL”

z dnia 2021-09-21

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady świadczenia przez Lincor Software Spółka z o.o. sp.k z siedzibą 02-884 Warszawa, ul. Puławska 538, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000683823, NIP: 6751596901, REGON: 367601519 (dalej jako LINCOR) usług systemu TruckOnline, prowadzenia konta TruckOnline oraz zasileń Portfela konta TruckOnline (Prepaid), a także zasady wykonania Instalacji, Demontażu, Serwisu i Kalibracji Sprzętu.
- W przypadku zawarcia przez Klienta z LINCOR indywidualnej umowy w formie pisemnej, postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem.
- Słownik pojęć użytych w niniejszym regulaminie:
  - Regulamin – niniejszy regulamin, stanowiący integralną część Umowy o usługi oraz Umowy w zakresie Sprzętu.
  - Regulamin Prepaid – regulamin zasileń Portfela konta TruckOnline – Prepaid.
  - Umowa o usługi – umowa świadczenia usług systemu TruckOnline, e-TOLL oraz prowadzenia konta TruckOnline zawierana elektronicznie pomiędzy Klientem a LINCOR.
  - Usługa systemu TruckOnline – usługa związana z udostępnieniem telematycznych narzędzi służących do monitorowania pojazdu i parametrów jego pracy, w tym Usługa e-TOLL.
  - Usługa e-TOLL – usługa związana z udostępnieniem telematycznych narzędzi służących do monitorowania pojazdu i parametrów jego pracy w zakresie elektronicznego systemu poboru opłaty elektronicznej za korzystanie z płatnych odcinków dróg publicznych w Polsce, zarządzanych przez Generalną Dyрекcyję Dróg Krajowych i Autostrad.
  - Umowa w zakresie Sprzętu – umowa Instalacji lub Demontażu lub Serwisu lub Kalibracji Sprzętu zawierana elektronicznie lub w formie papierowej pomiędzy Klientem a LINCOR.
  - TruckOnline – aplikacja udostępniana przez LINCOR Użytkownikowi poprzez przeglądarkę Internetową, która zapewnia przy użyciu indywidualnego konta TruckOnline dostęp do danych telematycznych gromadzonych i następnie przesyłanych przez Sprzęt poprzez media teletransmisyjne zwana dalej TO.
  - Sprzęt – urządzenia elektroniczne instalowane w obiekcie wskazanym przez Klienta na podstawie Umowy w zakresie Sprzętu służące do świadczenia usług przez LINCOR i stanowiące własność Klienta, w tym urządzenia pokładowe (OBU) i urządzenia ZSL służące do świadczenia Usługi e-TOLL.
  - karta SIM – karta instalowana w Sprzęcie pozwalająca LINCOR na dostęp do infrastruktury GSM. Karta stanowi własność LINCOR.
  - Klient – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), który zawarł z LINCOR Umowę o usługi oraz Umowę w zakresie Sprzętu lub Umowę o usługi.
  - Portfel – funkcjonalność Konta TruckOnline służąca regulowaniu należności za świadczenie przez LINCOR usług na rzecz Klienta, w przypadku, gdy Strony ustaliły płatność Prepaid.
  - LINCOR – Lincor Software sp. z o.o. sp. k. ul. Puławska 538 02-884 Warszawa.
  - Użytkownik – każdy podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) korzystający z usługi TruckOnline, któremu Klient udzielił dostępu do Konta TruckOnline.
  - Obiekt – maszynowa robocza/budowlana, pojazd mechaniczny (osobowy, ciężarowy, dostawczy, itd.) lub inne urządzenie mechaniczne i/lub elektroniczne.
  - Instalacja – usługa instalacji Sprzętu lub gotowości do wykonania takiej usługi w terminie i miejscu uzgodnionym z Klientem, w Obiektach stanowiących własność Klienta lub do których Klient posiada tytuł prawny lub zgodę na montaż i instalację Sprzętu.
  - Montaż – usługa montażu Sprzętu lub gotowości do wykonania takiej usługi w terminie i miejscu uzgodnionym z Klientem, w Obiektach stanowiących własność Klienta lub do których Klient posiada tytuł prawny lub zgodę na montaż Sprzętu, zwany jako JM.
  - Demontaż – usługa demontażu Sprzętu lub gotowości do wykonania takiej usługi w terminie i miejscu uzgodnionym z Klientem, w Obiektach stanowiących własność Klienta lub do których Klient posiada tytuł prawny lub zgodę na demontaż Sprzętu, zwany jako D.
  - Serwis – usługa serwisowa świadczona przez LINCOR na rzecz Klienta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zwany jako S.
  - Autoryzowany Serwis TruckOnline – autoryzowany przez LINCOR podmiot uprawniony do Instalacji/Demontażu/Serwisu oraz Kalibracji Sprzętu potrzebnej do świadczenia usług przez LINCOR, będący podwykonawcą LINCOR, przeszkolony w zakresie instalacji Sprzętu oraz posiadający narzędzia i mogący podejmować czynności serwisowe dotyczące Sprzętu.
  - Kalibracja – ustalenie odniesienia wartości rejestrowanych przez Sprzęt do rzeczywistych wartości mierzonych w Obiektach Klienta. Pierwszy proces kalibracji przeprowadzany jest przez LINCOR lub Autoryzowany Serwis TruckOnline po instalacji Sprzętu, zwany jako K.
  - Sila Wyższa – oznacza zewnętrzne zdarzenie nadzwyczajne, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355§ 2 k.c.), któremu Strony nie mogły się przeciwstawić.
  - Przerwa Techniczna – oznacza przerwę w działaniu TruckOnline spowodowaną pracami informatycznymi LINCOR.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### § 2 WSPÓŁPRACA

- Klient zainteresowany współpracą z LINCOR zawiera Umowę w zakresie Sprzętu oraz Umowę o usługi. Realizacja umów, o których mowa w niniejszym ustępie odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.
- Umowa w zakresie Sprzętu określa Objekty Klienta, w których ma zostać dokonana Instalacja lub Demontaż lub Serwis lub Kalibracja, rodzaj Sprzętu, termin i miejsce M/D/S/K oraz wynagrodzenie należne LINCOR. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy w zakresie Sprzętu płatne jest z góry na podstawie faktury wystawionej przez LINCOR.
- Umowa o usługi określa rodzaj usług, które mają być świadczone przez LINCOR, zakres danych telematycznych gromadzonych przez TruckOnline, wysokość wynagrodzenia należnego LINCOR oraz sposób jego zapłaty.
- Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy o usługi może być płatne w następujący sposób:
  - Przed rozpoczęciem świadczenia usług (Prepaid) – w takim przypadku umowa zawierana jest na czas określony – do momentu wykorzystania przez Klienta przedpłaconych środków znajdujących się w Portfelu Klienta. Każdorazowe zasilenie Portfela Klienta stanowi ofertę Klienta zawarcia kolejnej Umowy o usługi na warunkach poprzedniej takiej umowy, którą to ofertę uznaje się za przyjętą, jeżeli w ciągu 15 minut od jej złożenia LINCOR nie oświadczy, że oferty nie przyjmuje.
  - W formie abonamentu płatnego w miesięcznych odstępach czasu – w takim przypadku Umowa o usługi zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że Umowa stanowi inaczej. Określenie sposobu płatności następuje przy zawarciu Umowy o usługi. Jeżeli Strony nie określiły w Umowie o usługi sposobu płatności przyjmuje się, że obowiązuje płatność Prepaid.
- Klient będący konsumentem zawierając Umowę o usługi wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przez LINCOR przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w związku z czym przyjmuje do wiadomości, iż nie będzie mu przysługiwać prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) tj. z dnia 9 marca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 683).
- Klient będący konsumentem zawierając umowę o Montaż wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przez LINCOR przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w związku z czym przyjmuje do wiadomości, iż nie będzie mu przysługiwać prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) tj. z dnia 9 marca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 683).

### § 3 KONTO TRUCKONLINE. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- LINCOR świadczy drogą elektroniczną usługi prowadzenia konta TO oraz zasileń konta TO (Prepaid). Z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

- LINCOR zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia dostępu usług świadczonych drogą elektroniczną w przypadku konieczności usunięcia awarii, dokonania konserwacji infrastruktury, aktualizacji oprogramowania, o czym w miarę możliwości będzie informował Użytkowników z 24 – godzinnym wyprzedzeniem. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania TO, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą LINCOR, możliwe jest wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Usługi systemu TO. LINCOR podejmuje w takim przypadku wszelkie pozostające w jego możliwościach i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu. Klient będący Konsumentem ma prawo żądać od LINCOR zwrotu uiszczonych wynagrodzenia za okres, w którym nie mógł korzystać z usług.
- Usługi świadczone drogą elektroniczną dostępne są po zawarciu Umowy o usługi, na zasadach opisanych poniżej. Użytkownik może zgłosić LINCOR swoje uwagi w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób określony w § 12.
4. LINCOR jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta TO, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę LINCOR, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta TO jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, a w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń systemu informatycznego, w którym zostało utworzone Konto TO lub inne działania godzące w bezpieczeństwo ww. systemu informatycznego i przesyłania danych (tzw. działania hackerskie). Zablokowanie dostępu do Konta TO z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta. LINCOR zawiadamia Klienta oraz Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta na podany adres e-mail. W przypadku korzystania przez Klienta i Użytkownika z Usługi e-TOLL blokada Konta TO jest równoznaczna z zaprzestaniem świadczenia przez LINCOR tej usługi. LINCOR przysuguje prawo do wypowiedzenia Umowy o usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zostanie potwierdzone, że Użytkownik dopuścił się działań, o których mowa w niniejszym ustępie.
- Konto TO umożliwia korzystanie z funkcjonalności systemu TO, a w szczególności do danych telematycznych gromadzonych przez Sprzęt. Usługa zasileń konta TO (Prepaid) umożliwia dokonanie płatności za korzystanie z usług LINCOR – zasilenie Portfela.
- Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz każdej jego aktualizacji.
- LINCOR po zawarciu Umowy z Klientem przekazuje mu indywidualne dane do logowania (login, hasło) do Konto TO. Klient zobowiązany jest zmienić hasło przy każdym logowaniu. Klient i Użytkownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy hasła do Konto TO.
- Do świadczenia Usługi e-TOLL w ramach Konta TO stosuje się postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie z poniższymi zmianami:
  - rejestracja w rejestrze uiszczających opłatą elektroniczną (System Poboru Opłaty Elektronicznej) KAS) poprzez aplikację mobilną e-TOLL PL lub Internetowe Konto Klienta (IKK), w tym wprowadzenie wszystkich danych, dokumentów oraz przypisanie Sprzętu do pojazdu mechanicznego, w którym Sprzęt został zamontowany, aktualizacja danych i dokumentów w Systemie pozostaje wyłącznym obowiązkiem Klienta lub Użytkownika korzystającego z ww. dróg, w tym będącego właścicielem, posiadaczem lub użytkownikiem pojazdu, w którym zamontowano Sprzęt; obowiązek powinien zostać wykonany przed rozpoczęciem korzystania Klienta lub Użytkownika z ww. dróg; rejestracji nie dokonuje się, jeżeli Klient lub Użytkownik uiszcza opłatę elektroniczną z wykorzystaniem usługi EETS (Europejska Usługa Opłaty Elektronicznej);
  - w przypadku zakupu Sprzętu od LINCOR lub gdy Sprzęt został zakupiony przez Klienta od innego dystrybutora bez identyfikatora biznesowego, LINCOR dokonując rejestracji urządzenia w systemie e-TOLL przekazuje Klientowi identyfikator biznesowy przypisany do Sprzętu, które Klient wprowadza do utworzonego uprzednio konta w Systemie;
  - LINCOR nie pośredniczy w płatnościach Klienta z tytułu opłat za korzystanie z krajowych dróg płatnych, w tym w ramach Systemu, a Klient zobowiązany jest do samodzielnego uiszczania tych opłat w wybrany przez siebie sposób;
  - uruchomienie Usługi e-TOLL i rejestracja Sprzętu przez LINCOR odbywa się w dni robocze, tj. z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>;
  - dane telematyczne w TO gromadzone w ramach świadczenia Usługi e-TOLL są przechowywane przez LINCOR w TO przez okres 6 miesięcy od daty ich zarejestrowania i po tym terminie mogą zostać usunięte. Klient lub Użytkownik może dokonać samodzielnie i na własny koszt archiwizacji danych telematycznych przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim.

### § 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych, które stosuje Administrator.
- Administratorem danych osobowych jest LINCOR.
- Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod nr tel. +48334861986 oraz adresem e-mail [iod@holding1.pl](mailto:iod@holding1.pl).
- Dane osobowe Klienta (w szczególności imię, nazwisko, adres, nazwa firmy, NIP, REGON, numer telefonu, e-mail, dane dot. rozliczeń i płatności, dane geolokalizacyjne) przetwarzane są:
  - a) w celu wykonania Umowy o usługi oraz Umowy w zakresie Sprzętu;
  - b) w celu prowadzenia Konta TruckOnline i umożliwienia korzystania z niego;
  - c) w celu realizacji zasileń Portfela Konta TruckOnline (Prepaid);a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność wykonania umowy, której Klient jest Stroną, a także podjęcie niezbędnych działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków LINCOR wynikających z umów zawartych z Klientem, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów. Podanie danych osobowych w tych celach jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umów.
- Dane osobowe (w szczególności, dane identyfikacyjne, dane dot. rozliczeń i płatności) mogą być wykorzystywane również w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na LINCOR (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w szczególności obowiązków podatkowych i księgowych, np. przechowywanie faktur VAT, a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- LINCOR może przetwarzać dane osobowe (w szczególności, dane identyfikacyjne, dane dot. rozliczeń i płatności) w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegających na:
  - a) dochodzeniu zapłaty należności za wykonanie umowy, a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń lub ich wcześniejszego zaspokojenia,
  - b) marketingu produktów lub usług LINCOR, poprzez przesyłanie reklam, informacji o ofertach, promocjach LINCOR, oraz na profilowaniu danych w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji, a dane te będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przesyłanie informacji handlowych w tym celu, nie później jednak niż przez okres 5 lat od momentu pozyskania zgody.
- Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji płatności będą przekazywane PayU S.A. ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań (dalej jako Agent rozliczeniowy), pod warunkiem korzystania przez Klienta z tego typu płatności. Agent rozliczeniowy będzie administratorem danych osobowych wyłącznie w celu realizacji płatności.
- Dane osobowe w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi e-TOLL (dane geolokalizacyjne) będą udostępniane Ministerstwu Finansów – Sefowi Krajowej Izby Skarbowej lub jednostce sektora finansów publicznych nadzorującej pobór opłat z tytułu korzystania z płatnych odcinków publicznych dróg krajowych zgodnie z ustawą z dnia 21.03.185 r. o drogach publicznych przez okres wykonywania Umowy o świadczenie usług.
- Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane (powierzenie do przetwarzania) również podmiotom, z którymi LINCOR współpracuje przy wykonaniu Umowy.
- Klient ma prawo do żądania od LINCOR dostępu do danych osobowych dotyczących Klienta, ich sprostowania, usunięcia („prawo do życia zapomnianym”) prawo do ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych (dane powyżej). Jeżeli udzielona została zgoda marketingowa na otrzymywanie informacji handlowych, wówczas Klient może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych oraz przesyłania informacji, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych (dane powyżej).
- Klientowi przysuguje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony

Danych Osobowych – w związku z przetwarzaniem danych Klienta przez LINCOR.

- LINCOR nie prowadzi działań polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w rozumieniu art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
- Bez uszczerbku dla postanowień § 4 ust. 1 – 11 Klient powierza LINCOR przetwarzanie danych osobowych, których administratorem jest Klient na zasadach określonych w odrębnej umowie w celu świadczenia przez LINCOR usług określonych w Umowie oraz Regulaminie. Zawarcie umowy, o której mowa w niniejszym ustępie jest konieczne dla świadczenia usług przez LINCOR, a LINCOR powstrzymuje się z rozpoczęciem świadczenia usług do momentu otrzymania podpisanej przez Klienta umowy.
- LINCOR zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
- Użytkownik ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania jego danych osobowych poprzez określenie zakresu usług świadczonych przez LINCOR.

Podpisany protokół poinstalacyjny stanowi potwierdzenie wykonania M/D/S/K poszczególnych komponentów Sprzętu. W przypadku braku wskazań takiej osoby przez Klienta lub jej nieobecności po zakończeniu M/D/S/K protokół poinstalacyjny uważa się za zaakceptowany przez Klienta. Protokół poinstalacyjny może zostać podpisany elektronicznie jeśli taka funkcjonalność jest dostępna dla Klienta TO.

- zapewnienia w uzgodnionym terminie dostępu do pojazdów, w miejscu ustalonym w Umowie, przy czym miejsce to powinno być zadaszone, mieć utwardzone podłoże i dostęp do niego nie powinien być utrudniony. W przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych (opady atmosferyczne, temperatura powietrza poniżej 5st.C, wiatr) Użytkownik zobowiązany jest udostępnić pojazd do M/D/S/K w pomieszczeniu zamkniętym. W przeciwnym wypadku LINCOR może odmówić M/D/S/K. Nowy termin M/D/S/K musi zostać ustalony w porozumieniu z Klientem/Użytkownikiem, przy czym Klient zobowiązany jest do zapłaty kosztów dojazdu za usługę M/D/S/K zgodnie z obowiązującymi stawkami w Umowie,
- w przypadku M/D/S/K sond paliwowych wymagane jest, aby miejsce M/D/S/K wskazane przez Klienta znajdowało się na płaskim i równym terenie,
- zapewnienia dostępności Obiektów sprawnych technicznie,
- terminowej zapłaty kwoty wynikającej z faktury VAT wystawionej w związku z wykonywaniem LINCOR, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- LINCOR nie odpowiada za zmianę terminu M/D/S/K z przyczyn niezależnych od LINCOR, w szczególności związanych z brakiem dostępności pojazdów Użytkownika lub innymi przeszkodami występującymi po stronie Klienta/Użytkownika jak również ze szkody nie związane bezpośrednio z M/D/S/K.

#### §8 PROCES KALIBRACJI

- Proces kalibracji dotyczy pomiaru poziomu paliwa z sond paliwowych, bezpośrednio z pływalki pojazdu lub poprzez magistralę CAN. Proces kalibracji może być wykonywany poprzez Autoryzowany Serwis TO w trakcie instalacji Sprzętu lub poprzez pracownika LINCOR – w sposób zdalny.
- W przypadku procesu zdalnego, Klient zobowiązany jest do przesłania wielkości zbiornika i minimum trzech tankowań dla każdego pojazdu. Każde tankowanie pojazdu musi być wykonane z trzech poziomów paliwa do pełnego zbiornika: z możliwego minimum, połowy zbiornika, ¼ zbiornika paliwa. W przypadku kalibracji przez Autoryzowany Serwis TO w trakcie M Sprzętu, tankowanie kalibracyjne musi zostać przeprowadzone po M/S na skalibrowanym dystrybutorze paliwa, zgodnie z wymogami właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, pod nadzorem osoby, która potwierdzi rzeczywistą ilość ztankowanego paliwa.
- LINCOR zobowiązuje się do analizy przesłanych informacji w ciągu 7 dni roboczych od momentu ich otrzymania.
- LINCOR zastrzega sobie prawo do odmowy kalibracji, jeżeli sumaryczna wielkość zbiorników paliwa w pojeździe jest większa niż 500 litrów a pomiar jest dokonywany za pomocą standardowego pływalki.
- Od momentu INSTALACJI sondy paliwowej w pojeździe do czasu zakończenia procesu kalibracji informację o poziomie paliwa nie są udostępniane Klientowi.
- Dokładność pomiaru paliwa (tankowań jak również wskaźnik ilości chwilowej) jest uzależniona od systemu pomiarowego jaki klient posiada w monitorowanym obiekcie. LINCOR nie odpowiada za błędy wskaźnik tych układów.

#### §9 ROZLICZENIA

- Zapłata za wykonanie przez LINCOR Umowy w zakresie Sprzętu następuje przelewem na rachunek wskazany w fakturze VAT wystawionej przez LINCOR. LINCOR przystępuje do wykonania Umowy w zakresie Sprzętu po zaksięgowaniu płatności na rachunku LINCOR. Wysokość wynagrodzenia określona jest w Umowie w zakresie Sprzętu.
- Zapłata wynagrodzenia za wykonywanie przez LINCOR Umowy o usługi w przypadku ustalenia płatności w formie abonamentu płatnego w miesięcznych odstępach czasu następuje przelewem na rachunek wskazany w fakturze VAT wystawionej przez LINCOR. Klient może pobrać fakturę z dedykowanego mu Konta TruckOnline w serwisie TO. Termin dokonania płatności upływa 3 dnia kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności LINCOR nalicza odsetki ustawowe. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 14 dni LINCOR może wezwać Klienta do dokonania zapłaty w terminie dodatkowym 3 dni, a po jego bezskutecznym upływie wypowiedzieć Umowę o usługi ze skutkiem natychmiastowym.
- Zapłata wynagrodzenia za wykonywanie przez LINCOR Umowy o usługi w przypadku ustalenia płatności w formie przedpłaty (Prepaid) następuje poprzez zasilenie Portfela Klienta na zasadach określonych w załączniku numer 2 do Regulaminu – Regulaminie Prepaid. W celu zapewnienia ciągłości trwania Umowy o usługi Klient zobowiązany jest do zapewnienia minimalnych środków na swoim koncie wystarczających do świadczenia usługi TO w sposób przewidziany w aplikacji TruckOnline. Po zaksięgowaniu środków pieniężnych, LINCOR za pośrednictwem serwisu TruckOnline generuje fakturę VAT, którą Użytkownik może pobrać bezpośrednio z serwisu TruckOnline.
- W przypadku ustalenia płatności w formie przedpłaty (Prepaid):
  - Świadczenie usługi i tym samym pobranie środków z Portfela Klienta rozpoczyna się od 00.10 (00.10 AM) UTC dnia następnego, w którym LINCOR zaksięguje wpłatę Klienta.
  - W razie braku środków w Portfelu na Koncie TO Klienta Umowa o usługi wygasa, a TO automatycznie zawieszka aktywne funkcje w pojazdach. Wyłączone funkcje nie zostaną uaktywnione automatycznie.
  - O braku środków na koncie Użytkownika, Użytkownik zostaje poinformowany wiadomością email, wysłaną na adres podany przy rejestracji Użytkownika z systemu TO jak również monitem w systemie TO.
  - W przypadku braku środków na koncie Użytkownika, Użytkownik traci możliwość logowania się do Konta TO i tym samym do oglądania danych historycznych jak również bardziej. W takiej sytuacji Użytkownik zostaje przekierowany do Systemu Płatności celem zawarcia umowy na kolejny okres.
  - Opłaty z konta Użytkownika są pobierane o 00.10 (00.10 AM) UTC.
  - Użytkownik nie ma możliwości otrzymania zwrotu wpłaconych środków pieniężnych lub przeksięgowania ich na konto innego użytkownika. Wpłacone środki pieniężne, zapewniają doładowanie tylko tego konta, które zostało środkami doładowane. Klient będący Konsumentem może żądać zwrotu niewykorzystanych środków jeżeli, jeżeli bank ich wykorzystania wynikał z niewykonania lub niepełnego wykonania Umowy o usługi przez Lincor.
  - Opłata minimalna Klienta (wynagrodzenie LINCOR za wykonywanie Umowy o usługi) jest ograniczona systemowo do minimalnej funkcjonalności – Pozycji Pojazdu. Klient ma pełne prawo do włączenia i wyłączenia pozostałych funkcji TO. Aktywacja lub dezaktywacja pozostałych funkcji odbywa się po 00.10 (00.10 AM) UTC dnia następnego, w którym Użytkownik zmienił ich konfigurację. Wyjątek od powyższych stanowi funkcja Roaming, którą Użytkownik może włączyć na pełen miesiąc kalendarzowy. Procedura uaktywnienia funkcji Roaming odbywa się po 00.10 (00.10 AM) UTC dnia następnego, w którym Użytkownik włączył Roaming. Opłaty zostaną pobrane dopiero wtedy, kiedy Sprzęt potwierdzi odpowiednią automatyczną komendą gotowość do aktywacji.
  - Po trzydziestu dniach licząc od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o usługi, TO wyłącza usługi na karcie SIM operatora GSM.
  - Po sześćdziesięciu dniach licząc od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o usługi TO wyłącza kartę SIM operatora GSM. Procedura ponownej aktywacji jest możliwa po wizycie Autoryzowanego Serwisu TO i podłączeniu komputera serwisowego.
  - Klient może opcjonalnie dokupić dostęp do danych historycznych zgłaszając to poprzez dział wsparcia TO. Koszt takiej usługi to trzykrotność opłaty abonamentowej za każdą sztukę Sprzętu.

#### §10 SERWIS

- Serwis jest świadczony na terenie Polski od poniedziałku do piątku w dni robocze za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy w okresie obowiązywania Umowy.
- Zgłoszenia awarii należy dokonywać poprzez telefon do działu obsługi klienta +4822 5995400 lub mail: pomoc\_lincor@lincor.pl. Zgłoszenie musi zawierać: dane Klienta, oznaczenie Obiektu, opis usterki, pomoc upoważnioną przez Klienta do czynności serwisowych.
- LINCOR gwarantuje usunięcie usterki w ciągu 7 dni roboczych od jej zgłoszenia. W przypadku, kiedy usunięcie usterki wymaga interwencji bezpośrednio w pojeździe Użytkownika termin ten może zostać wydłużony o kolejne 7 dni. Warunkiem terminowej realizacji Serwisu jest umożliwienie przez Użytkownika wykonania Serwisu w miejscu uzgodnionym przez strony. LINCOR zastrzega, iż czas ten może ulec wydłużeniu.
- Usługa serwisowa jest bezpłatna tylko i wyłącznie, jeżeli awaria wynika z winy LINCOR lub Autoryzowanego Serwisu TO lub innego podmiotu, za który LINCOR ponosi odpowiedzialność.
- W przypadku Serwisu płatnego, LINCOR poinformuje Użytkownika o kosztach naprawy (godzina pracy serwisanta 100,00 zł netto, dojazd w dwie strony wg stawki 1,25 zł/km liczone od najbliższego Autoryzowanego Serwisu TO do miejsca faktycznego serwisu (według wskaźnik kilometrów ze strony maps.google.pl)
- Po wykonaniu usług LINCOR wystawi Klientowi fakturę VAT.

#### §11 ROZWIĄZANIE UMOWY

#### § 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- LINCOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o usługi i Umowy w zakresie Sprzętu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z przyczyn leżących po stronie Klienta, Użytkownika lub wskutek nieprzezwyciężenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Umów lub Regulaminu, jak również w przypadku działań lub zaniechań osób trzecich, za które LINCOR nie ponosi odpowiedzialności.
- LINCOR nie ponosi odpowiedzialności za jakość danych pozyskiwanych przez Sprzęt, treść przesłanych informacji przez Sprzęt, utratę zgromadzonych danych przez Sprzęt.
- LINCOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego działania Sprzętu, spowodowanych wadliwym działaniem innych urządzeń elektrycznych pojazdu, jakością danych z magistrali cyfrowych pojazdu, w którym zamontowany jest Sprzęt, brakiem możliwości odbioru i nadawania sygnałów potrzebnych do prawidłowej pracy Sprzętu lub innych zakłóceń radiowych w tym niedostępności lub błędnego funkcjonowania GPS, niedostępności usługi pakietowej transmisji danych w sieci GSM (GPRS) jak również nieuprawnione ingerencji osób trzecich w Sprzęt i innych niezależnych od LINCOR lub spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Sprzętu. LINCOR nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania niektórych danych udostępnianych przez magistralę cyfrową pojazdu Klienta, jeżeli przekazanie danych jest technicznie niemożliwe.
- LINCOR zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia Przerw Technicznych. Informacja o planowanej Przerwie Technicznej będzie w miarę możliwości umieszczana w systemie TO. Przerwa Techniczna a w konsekwencji brak możliwości dostępu Użytkownika do TO nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec LINCOR.
- W przypadku wyrządzenia przez LINCOR szkody podczas M/D/S/K Sprzętu wykonywanego przez Autoryzowany Serwis TruckOnline, roszczenia Klienta/Użytkownika będą dochodzone wyłącznie zgodnie z procedurą obowiązującą w zakładzie ubezpieczenia, który ubezpiecza Autoryzowany Serwis TO w zakresie OC z tytułu wykonywanej działalności, chyba że Klient jest konsumentem lub Autoryzowany Serwis TO nie posiada ubezpieczenia OC z tytułu wykonywanej działalności. Proces wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za usługi TO lub faktury VAT wystawionej przez LINCOR.
- LINCOR nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klienta i Użytkownika za jakiegokolwiek straty spowodowane poprzez nieprawidłowość danych dostarczanych w ramach systemu TO.
- Klient i Użytkownik zobowiązani są do:
  - umożliwienia terminowej realizacji M/D/S/K Sprzętu wymienionego w Umowie w odniesieniu do dat M/D/S/K Sprzętu wskazanych w Umowie,
  - udostępnienia sprawnego technicznie Obiektu do montażu Sprzętu,
  - terminowych opłat należności dla LINCOR z tytułu Umowy,
  - niepodejmowania jakichkolwiek działań ingerujących w Sprzęt, w szczególności powodujących zakłócenia pracy Sprzętu,
  - niepodejmowania jakichkolwiek działań ingerujących w TO,
  - korzystania z usług LINCOR zgodnie z obowiązującym prawem,
  - niewykorzystywania KARTY SIM i Sprzętu niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową, w szczególności niewykorzystywania Karty SIM poza Sprzętem,
  - niepodejmowania działań na szkodę LINCOR, a także mających na celu obejście postanowień Umowy łączącej strony,
  - nieudostępniania innym podmiotom lub osobom TO oraz Sprzętu bez zgody LINCOR, w szczególności zabrania się sprzedaży, odstąpienia, użyczenia,
  - niezwłocznego zawiadomienia LINCOR o wszczęciu wobec Klienta postępowania upadłościowego, układowego lub rozpoczęcia procesu likwidacji,
  - terminowego wypełniania obowiązków wskazanych w § 3 ust. 8 w zakresie Klientów korzystających z Usługi e-TOLL.
- LINCOR gwarantuje bezpieczeństwo danych jak również optymalną wydajność serwerową dla potrzeb świadczenia usługi TO tylko w przypadku, gdy dane znajdują się w infrastrukturze sieci teleinformatycznej LINCOR.
- Klient i Użytkownik nie mają prawa wykorzystywać danych pozyskanych dzięki TO do świadczenia usług tożsamych z usługami LINCOR, podmiotom trzecim. Naruszenie powyższego postanowienia będzie traktowane jako rażące naruszenie Regulaminu.
- Całkowita odpowiedzialność LINCOR z tytułu Umowy ograniczona się do łącznej sumy kwot wpłaconych przez Klienta na rzecz LINCOR w związku z wykonaniem Umowy.
- LINCOR odpowiada za prawidłowe działanie TO do routera brzegowego struktury informatycznej LINCOR. LINCOR nie ma wpływu na programy antywirusowy i/lub firewall Użytkownika blokujące działanie aplikacji i/lub dostęp do Internetu, na aktualność systemu operacyjnego/oprogramowania typu przeglądarka internetowa.
- Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności LINCOR określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w przypadku umów zawieranych z Klientem będącym konsumentem lub w przypadku, gdy szkoda została wyrażona umyślnie.

#### § 6 UDOSTĘPNIENIE DANYCH Z TRUCKONLINE KLIENTOWI/ UŻYTKOWNIKOWI

- Użytkownik otrzymuje dostęp do TruckOnline poprzez Konto TO po zakończeniu instalacji i dokonaniu przez Klienta pełnej płatności za wykonanie umowy w zakresie Sprzętu. LINCOR przekazuje Klientowi adres serwisu www, na którym założone zostało Konto TO jak również parametry logowania (firma, login, hasło) poprzez email wysłany przez pracownika LINCOR oraz sms. Klient zobowiązany jest zmienić hasło przy pierwszym logowaniu do Konta TO.
- LINCOR zaleca stosowanie komputera klasy PC z monitorem o rozdzielczości minimum FullHD (1920x1080). Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze sprawnego technicznie sprzętu o parametrach wskazanych powyżej oraz dostępu do Internetu o przepływności nie mniejszej niż 512 kbps.
- Użytkownik pobiera dane z serwera LINCOR za pośrednictwem przeglądarki internetowej. TO został zoptymalizowany do przeglądarek prezentowanych w oknie logowania do systemu.

#### § 7 ZASADY MONTAŻU, DEMONTAŻU I SERWISU

- LINCOR (lub Autoryzowany Serwis TO w imieniu LINCOR) dokona M/D/S/K Sprzętu, o którym mowa w Umowie w zakresie Sprzętu.
- LINCOR zobowiązuje się do:
  - przeprowadzenia M/D/S/K osobiście lub przez Autoryzowany Serwis TruckOnline zgodnie z dostępną wiedzą techniczną dla M/D/S/K Sprzętu,
  - wykonania M/D/S/K przy zachowaniu należytej staranności i dbałości o mienie Klienta/Użytkownika powierzone na czas realizacji usługi.
- Klient zobowiązuje się do udostępnienia Obiektów w celu przeprowadzenia M/D/S/K Sprzętu będących przedmiotem Umowy w terminie ustalonym w Umowie.
- Klient zobowiązuje się do umożliwienia wykonania LINCOR lub Autoryzowanemu Serwisowi TO, M/D/S/K Sprzętu wymienionego w Umowie w zakresie Sprzętu a w szczególności:
  - wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za: uruchamianie i manewrowanie pojazdem, przeprowadzenie jazdy testowej, wskazanie niezbędnych funkcji pojazdu, umożliwienie demontażu i montażu zbiorników paliwa, umożliwienie swobodnego dostępu do zbiornika paliwa, umożliwienie lub wskazanie procedury rozpięcia naczepy itp. wskazanie miejsca instalacji akumulatorów, stacyjki/startera pojazdu, wyłącznika głównego napięcia. Brak obecności takiej osoby lub niewykonanie czynności wskazanych w zdaniu powyżej umożliwiających przeprowadzenie M/D/S/K może być powodem niewykonania usługi z przyczyn niezależnych od LINCOR i obciążenia Klienta kosztami dojazdu na podstawie faktury VAT zgodnie z zapisami Umowy oraz koniecznością pomniejszenia powyższych kosztów dla kolejnego terminu M/D/S/K,
  - osoba odpowiedzialna powinna być uprawniona również do podpisania protokołu poinstalacyjnego.

1. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, LINCOR zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o usługi ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

2. LINCOR ma prawo żądania naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Użytkownika kary umownej w przypadku stwierdzenia niewłaściwego użytkowania m. in. użytkowanie KARTĘ SIM poza Sprzętem, wprowadzenie zmian konstrukcyjnych lub programowych do Sprzętu w wysokości 5 000 zł za każdą KARTĘ SIM lub Sprzęt używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień LINCOR do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez LINCOR przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Klientów będących konsumentami.

#### §12 REKLAMACJE

1. Klient może złożyć LINCOR reklamację w związku z świadczeniem przez LINCOR usług drogą elektroniczną oraz wykonywaniem Umów przez LINCOR. Reklamacja może zostać złożona elektronicznie poprzez email pomoc\_lincor@lincor.pl oraz telefonicznie, pod numerem INFOLINII (+48) 22 599 45 00 w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze.

2. Klient w reklamacji powinien wskazać m.in. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, telefon kontaktowy, rodzaj usługi, której dotyczy reklamacja, datę i czas płatności, sposób płatności, nazwę zasilonego Konta TO – jeżeli reklamacja dotyczy płatności

3. LINCOR, w miarę możliwości, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni udziela odpowiedzi na reklamacje Klienta. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Klientowi na adres e-mail.

4. Reklamacje płatności dokonanych za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego powinny zawierać co najmniej numer transakcji, kwotę transakcji oraz datę transakcji.

5. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego rozpatrywane są przy udziale Agenta Rozliczeniowego, w związku z czym termin ich rozpoznania może ulec przedłużeniu ponad termin wskazany w punkcie ust. 2, do 30 dni.

#### §13 POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu.

2. LINCOR może dokonywać zmian Regulaminu. O dokonanej zmianie poinformuje Klientów. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie miesiąca od poinformowania Klienta, chyba że Klient w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji o zmianie regulaminu poinformuje LINCOR, że nie akceptuje zmian. W takim przypadku LINCOR jest uprawniony do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 20 października 2021 dla klientów, którzy zawarli umowy przed 20 września 2021, a dla klientów którzy zawarli umowy po 20 września obowiązuje od 20 września 2021

4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających lub mogących wyniknąć w związku z wykonywaniem Umów i stosowanie Regulaminu będzie sąd rzeczowo właściwy w Warszawie. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w stosunku do konsumentów.

5. Regulamin dostępny jest w siedzibie LINCOR lub po zalogowaniu na stronach serwisu <http://system.truckonline.pl/>

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, powszechnie obowiązującego.

Oświadczam, że zapoznałem (am) się z regulaminem i potwierdzam warunki zawarcia umowy z Lincor Software Sp. z o.o. sp. k.

Oświadczam, że jestem osobą uprawnioną do działania w imieniu Usługobiorcy. W przypadku gdy osoba, w imieniu której zawarłam/zawarłem umowę nie potwierdzi jej zawarcia, wówczas jestem zobowiązany do zwrotu urządzenia oraz naprawienia szkody na rzecz Lincor Software sp. z o.o. sp. k. z uwagi na zawarcie przeze mnie umowy bez umocowania.

Data, pieczęć i podpis:

1